

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

As nossas vendas, serviços prestados, ou ofertas de preços estão sujeitos às presentes condições gerais de venda disponíveis também nos nossos catálogos e confirmações de encomenda. Para além disso estão à disposição para todos os nossos Clientes e podem ser consultadas no nosso website. Por conseguinte, o simples facto de lidar com a nossa empresa implica a aceitação das nossas condições gerais de venda que prevalecem sobre todas e quaisquer condições de compra do Cliente salvo derrogação expressa por escrito da nossa parte.

2. OFERTAS, ENCOMENDAS, CONTRATOS DE VENDA E OU FORNECIMENTO.

Salvo declaração expressa por escrito em contrário, as ofertas de preço da ALFATUBO são válidas por um período máximo de três semanas. Encomendas e ou contratos apenas são válidos após confirmação por escrito pela ALFATUBO. A fatura emitida pela ALFATUBO pode substituir a confirmação da encomenda. No caso da ALFATUBO aceitar a anulação ou a suspensão de uma encomenda, reserva-se o direito de faturar custos adicionais ocasionais.

3. PREÇOS

Salvo indicação em contrário expressa por escrito, todos os preços indicados pela ALFATUBO são expressos em EUROS (€), líquidos de impostos e disponibilizados nas nossas instalações, em vigor à data do fornecimento. A natureza dos mesmos bem como as quantidades a eles associadas dependem do tipo de produtos ou serviços e são especificadas nas condições particulares. No caso de eventuais atrasos de entrega ou de entregas canceladas os preços podem ser alterados sem aviso prévio. A todas as encomendas de valor inferior a 250,00 € será aplicado um custo de serviço administrativo adicional no valor de 25,00 €, líquido de impostos e portes.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Todas as encomendas de valor inferior a 1.000,00 €, líquidos de impostos serão enviadas à cobrança contra entrega da mercadoria. Salvo indicação em contrário na confirmação da encomenda, as nossas faturas serão pagas, sem descontos adicionais, na data de vencimento da fatura em numerário ou por transferência bancária. A ALFATUBO pode negociar com cada Cliente descontos comerciais, financeiros, bonificações, ofertas e limites de crédito. Qualquer violação das condições de pagamento acordadas, nomeadamente o não pagamento na data de vencimento da fatura, resulta no pleno direito, e sem qualquer tipo de aviso prévio:

- Do pagamento imediato de toda a dívida para com a ALFATUBO
- Do pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor bem como do pagamento de uma penalização correspondente a 10% do valor total da dívida.

Em caso do não pagamento de uma fatura na data de vencimento e após 48 horas de comunicação formal, a ALFATUBO reserva-se o direito de suspender todas as entregas programadas, sem prejuízo do direito de anular todas as encomendas pendentes ou de aplicar sanções de atraso segundo as disposições previstas nas presentes condições gerais de venda. A ALFATUBO permanece como proprietária das mercadorias até ao pagamento integral da fatura. A aceitação de condições particulares não provoca alterações ou derrogação desta cláusula de reserva de propriedade.

5. TRANSPORTE E LOGÍSTICA

Salvo disposição em contrário a entrega das mercadorias é considerada efetuada nas instalações da ALFATUBO. Em consequência disso as mercadorias viajam sujeitas aos perigos por conta e risco do Cliente. As mercadorias não estão cobertas por seguro contra risco de transporte, que sob pedido formal será efectuado às custas do Cliente. Por ordem do Cliente a ALFATUBO pode organizar o transporte das mercadorias em nome deste e sem responsabilidade da ALFATUBO. É convencional que uma tolerância quantitativa sob a entrega de 10%, superior ou inferior, será aceite. São admitidas entregas parciais. Cada entrega será considerada como um ato particular pelo que a sua execução ou não execução ocorrerá sem influência sobre a totalidade do negócio, encomendas ou outras entregas. Os prazos de entrega citados são sempre a título indicativo e não constituem um compromisso da parte da ALFATUBO, sendo por isso, a data indicada um elemento não essencial do contrato.

6. RECLAMAÇÕES

As reclamações, qualquer que seja a sua natureza, devem ser comunicadas no prazo de 8 dias após a recepção das mercadorias, em caso contrário as mesmas não serão admitidas. As diferenças de quantidade no número de peças, no peso indicado nos documentos de transporte bem como o mau estado das embalagens devem ser comunicados ao transportador antes da aceitação da entrega. Reclamações relacionadas com a faturação devem ser comunicadas por escrito e num prazo máximo de 15 dias após a emissão da fatura.

7. DEVOLUÇÕES

Só serão aceites devoluções mediante o consentimento prévio da ALFATUBO, desde que sejam solicitadas por escrito e no prazo máximo de 8 dias a contar da data do documento de transporte. Os custos de transporte e demais encargos correspondentes são da responsabilidade do Cliente.

Os materiais que não se encontrem na sua embalagem original ou em perfeito estado de conservação, implicam a não aceitação da devolução. A devolução tem que ser acompanhada por um documento de transporte do Cliente. Todas as devoluções estão sujeitas a uma desvalorização mínima de 25% do preço de venda indicado na fatura.

8. GARANTIA E RESPONSABILIDADE EM GERAL

Aquando da recepção da mercadoria o Cliente tem a obrigação de verificar a sua conformidade e o seu estado. No que concerne a não conformidades, defeitos ou desordens aparentes, todas as reclamações devem ser efetuadas à ALFATUBO por escrito no prazo mínimo de 8 dias a contar da data de recepção da mercadoria sob pena de não aceitação da mesma. A garantia contractual fornecida pela ALFATUBO é limitada a 12 meses e em qualquer caso está limitada à substituição da mercadoria reconhecidamente defeituosa e o prazo da mesma inicia-se na data da fatura de venda do bem ou serviço. Os conselhos e técnicas de instalação bem como quaisquer outras indicações são assentes na nossa experiência e nos nossos melhores conhecimentos, porém são dados a título indicativo e sem garantia. Compete em especial ao Cliente efetuar todas as verificações ou ensaios prévios à mercadoria recebida antes de proceder à sua instalação que garantam a sua conformidade e fiabilidade. Salvo indicação em contrário, expressa por escrito, estabelecida com o Cliente, todas as garantias referentes à cor das matérias plásticas são excluídas.

9. FORÇA MAIOR - CLAUSULA DE EXONERAÇÃO

Em casos de evidente Força Maior ou circunstâncias independentes da vontade das partes, tais como a guerra, as inundações, as epidemias, os conflitos de trabalho, quer sejam na ALFATUBO quer sejam nos seus fornecedores, a redução de transportes, a falta de materiais, de matéria prima ou de mão de obra, os acidentes, os embargos ou as requisições, que façam obstáculo, provoquem o aumento não razoável dos custos para o cumprimento das obrigações estabelecidas no contrato serão os prazos de execução prorrogados e retomam a sua execução de forma espontânea aquando da cessação dos mesmos acontecimentos. Os casos de Força Maior formalmente estipulados podem causar alterações não somente nos prazos de entrega bem como nos preços de venda e outras condições previstas. Para beneficiar desta prorrogação, a parte que pretender invocar um acontecimento de Força Maior deve comunicar imediatamente por escrito à outra parte do seu início bem como do sua cessação.

10. RESERVA DE PROPRIEDADE

A ALFATUBO RESERVA-SE DO DIREITO DE PROPRIEDADE DE TODAS AS MERCADORIAS FORNECIDAS ATÉ AO RECEBIMENTO INTEGRAL DO SEU VALOR FACTURADO AO CLIENTE BEM COMO DOS CUSTOS ADICIONAIS CORRESPONDENTES. Disposições relativas a transferência de riscos, não obstante as disposições anteriores, a contar das datas indicadas no número 5, o Cliente assume os riscos relativos à perda ou a deterioração das mercadorias vendidas bem como de eventuais danos que possam ocorrer. Em caso de não pagamento, total ou parcial, da factura, na data de vencimento acordada, a ALFATUBO pode exigir, em pleno direito e sem formalidades a restituição da mercadoria vendida sob reserva de propriedade. No caso do Cliente ter já utilizado as mercadorias vendidas sob reserva de propriedade, este cede à ALFATUBO todos os direitos que possa ter sob o (s) seu(s) Cliente(s) da referida mercadoria, nomeadamente o direito de exigir diretamente o pagamento das mesmas.

11. DIREITO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As presentes condições gerais de venda foram redigidas de acordo com o direito Português. Se algumas das presentes disposições das condições gerais de venda for eventualmente considerada, total ou parcialmente, nula, inválida, inaplicável, a legalidade, validade e aplicabilidade das outras disposições não será afectada, sendo que a mesma será considerada como uma prorrogação legítima. O direito Português é aplicável à exclusão das disposições da convenção das nações unidas sobre os contratos de venda internacionais de mercadorias de 11/04/1980. Em caso de litígio os Tribunais da Comarca do Porto são os únicos com competência legal, a menos que a ALFATUBO decida que o tribunal competente será o da sede do Cliente.